

УСЛУГИ СКЛАДА

В КИТАЕ

Meest
China



ЧТО ТАКОЕ ГОТОВЫЙ ГРУЗ?

Meest
China

Готовым грузом называется посылка, которая поступает от вашего продавца или посредника на наш склад уже упакованной и подготовленной к международной отправки.

Товары внутри такой посылки:

- Не сверяются по количеству
- Не проверяются на брак
- Нельзя объединить с другими вашими заказами
- Разделить на части

➔ Она будет отправлена в том виде, в котором пришла



ЧТО ТАКОЕ ГОТОВЫЙ ГРУЗ?

Склад по умолчанию проверяет все посылки на наличие запрещенных к перевозке товаров. Если же вы хотите проверить товары на соответствие и количество, то вам нужно выбрать Товары с проверкой, при регистрации товаров в Личном кабинете Meest China.

- ➔ В готовом грузе товары не сверяются по количеству и не проверяются на брак



ЧТО ТАКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ?

Сборная посылка, формируется согласно вашей заявке на отгрузку у нас на складе из различных товаров, в разное время поступивших от ваших поставщиков.

Процесс контролируется через Личный кабинет, можно выбрать товары, которые нужно отправить именно сейчас.

Посылки аккуратно и компактно упаковываются, предотвращая повреждение и минимизируя объемный вес при расчете тарифа.

- ➔ Негабаритный товар не предназначен для международных перевозок сборными посылками. Объединение возможно только с аналогичными по параметрам товарами

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Meest
China

СТАНДАРТНАЯ ПРОВЕРКА

Соответствию названию товара, количеству, указанному размеру (только буквенных или числовых значений) и цвету. Укажите «Проверка» при добавлении товара. Стоимость услуги составляет **0,5 дол/кг.**

ДЕТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА + ФОТООТЧЁТ

Проверка товаров по вашим критериям. Укажите их в комментариях приемщику. Также сделаем 3 - 5 фотографий товара.



ДЕТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА + ФОТООТЧЕТ

Проверка товаров при консолидации по вашим особым критериям, которые вы укажете в комментариях приемщику.

Приемщик сделает 3 - 5 фотографий товара с разных ракурсов с упаковкой и отправит их в ЛК. Фото будут доступны в личном кабинете в течении месяца, после чего ссылка будет неактивна.

Стоимость услуги «**Детальная проверка + фотоотчет**» **\$1.5/лот** (в стоимость входит фото 3-х единиц товара с лота).



ДЕТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА + ФОТООТЧЕТ

Лот – это один зарегистрированный трек-номер в личном кабинете. Укажите «**Детальная проверка + фотоотчет**» при добавлении товара.

НАПРИМЕР:

Вы зарегистрировали в ЛК трек номер , под которым должно прийти 3 футболки и 5 шапок. При заказе «**Детальной проверки + фотоотчет**», нужно указать 3 единицы товара, которые нужно проверить и сфотографировать.

- ➔ Услуга «**Детальная проверка + фотоотчет**» действует только в сочетании с услугой «**Стандартная проверка**». При заказе «**Детальной проверки + фотоотчет**» оплачиваются обе услуги.



ФОТОФИКСАЦИЯ

Бесплатная услуга - автоматическая фотофиксация товаров консолидации и посылок, отправленных в один клик.

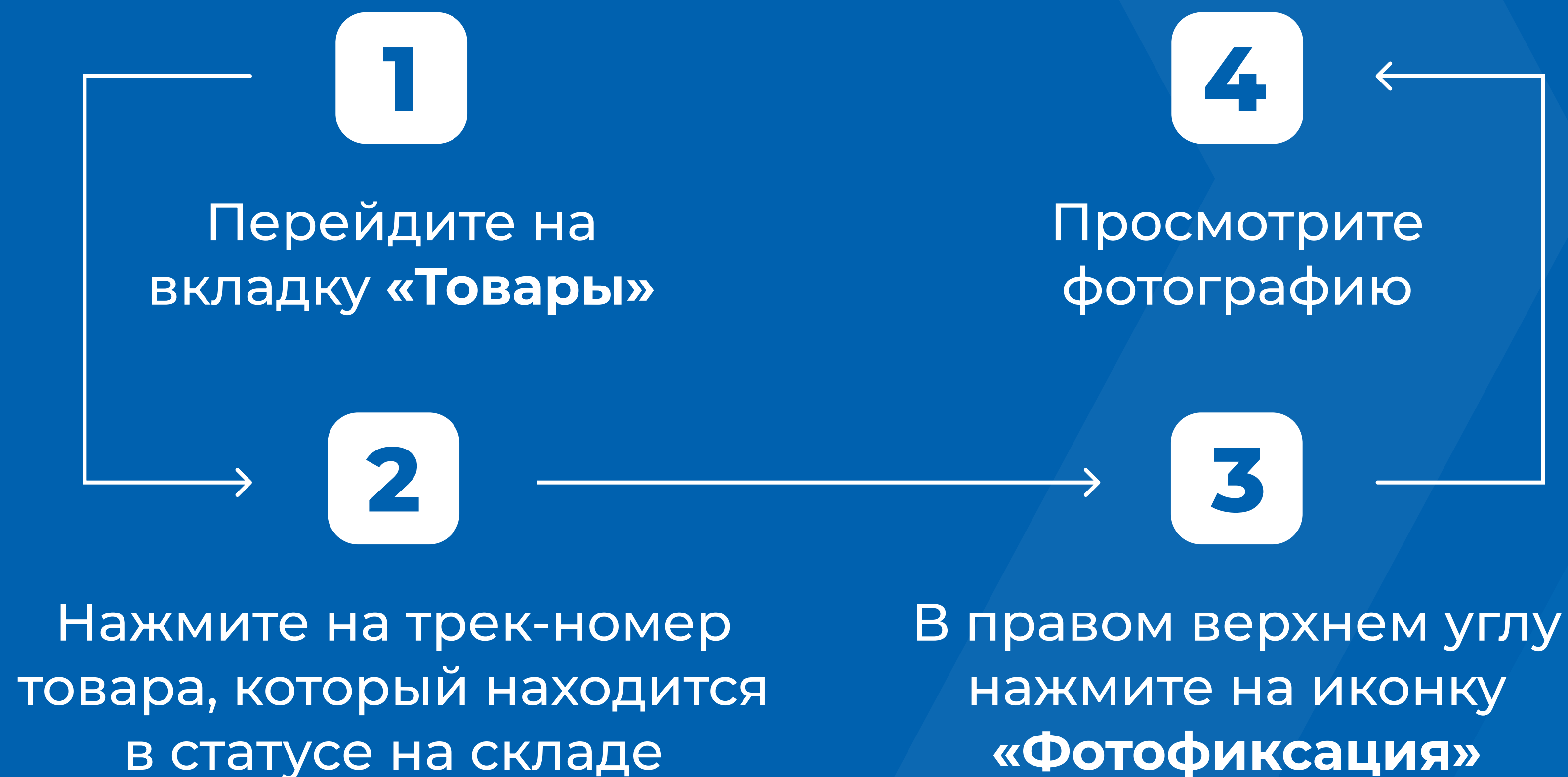
Вы получите бесплатное фото из зоны приема и обработки товаров:

- для посылок, отправленных в один клик (готовый груз) - с изображением упакованной посылки на весах и трек-номером по Китаю;
- для товаров консолидации со стандартной проверкой - фото товара без упаковки на весах.

➔ Для неидентифицированных товаров автоматическая фотофиксация пока не предоставляется.

ФОТОФИКСАЦИЯ

ПОСМОТРЕТЬ ФОТО МОЖНО В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ
И ПРИЛОЖЕНИИ MEEST CHINA:



ФОТОФИКСАЦИЯ

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ:

- Фото сохраняются в течение 6-ти месяцев от даты создания
- Мы не передаем фото товаров таможене или другим учреждениям. Фото хранится только в нашей базе данных.
- На данный момент отказаться от получения услуги невозможно. фото предоставляется обязательно ко всем товарам, поступившим на склад.
- Фотофиксация не заменяет услугу «Детальной проверки и фотоотчета».



ПРОВЕРКА ВЕСА ГОТОВЫХ ПОСЫЛОК

Meest
China

В поле «Проверка веса» укажите вес посылки, который должен поступить на склад в Китае. **Максимальный вес - 30 кг**

НОРМА ВЕСА:

**Для посылок весом
от 0,1 кг до 2 кг**

Нормой будет считаться вес, который больше или меньше до 30% от указанного клиентом веса.

**Для посылок весом
от 2 кг до 30 кг**

Нормой будет считаться вес, который больше или меньше до 10% от указанного клиентом веса.



ПРОВЕРКА ВЕСА ГОТОВЫХ ПОСЫЛОК

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЕС НЕ НОРМА?

- На проблемную посылку будет отправлено «Обращение (Тикет)»
- Примите решение по товару: «Продолжить доставку» или «Проверка товара»



ПРОВЕРКА ВЕСА ГОТОВЫХ ПОСЫЛОК

Meest
China

Проверка товара, необходимо отредактировать товары, указав необходимые данные для предоставления стандартной проверки, а именно: количество товаров, цвет, размер, ссылки на товары.

В случае выбора **Продолжить доставку** ваш готовый груз будет отправлен со склада в том виде, в котором поступил на склад.

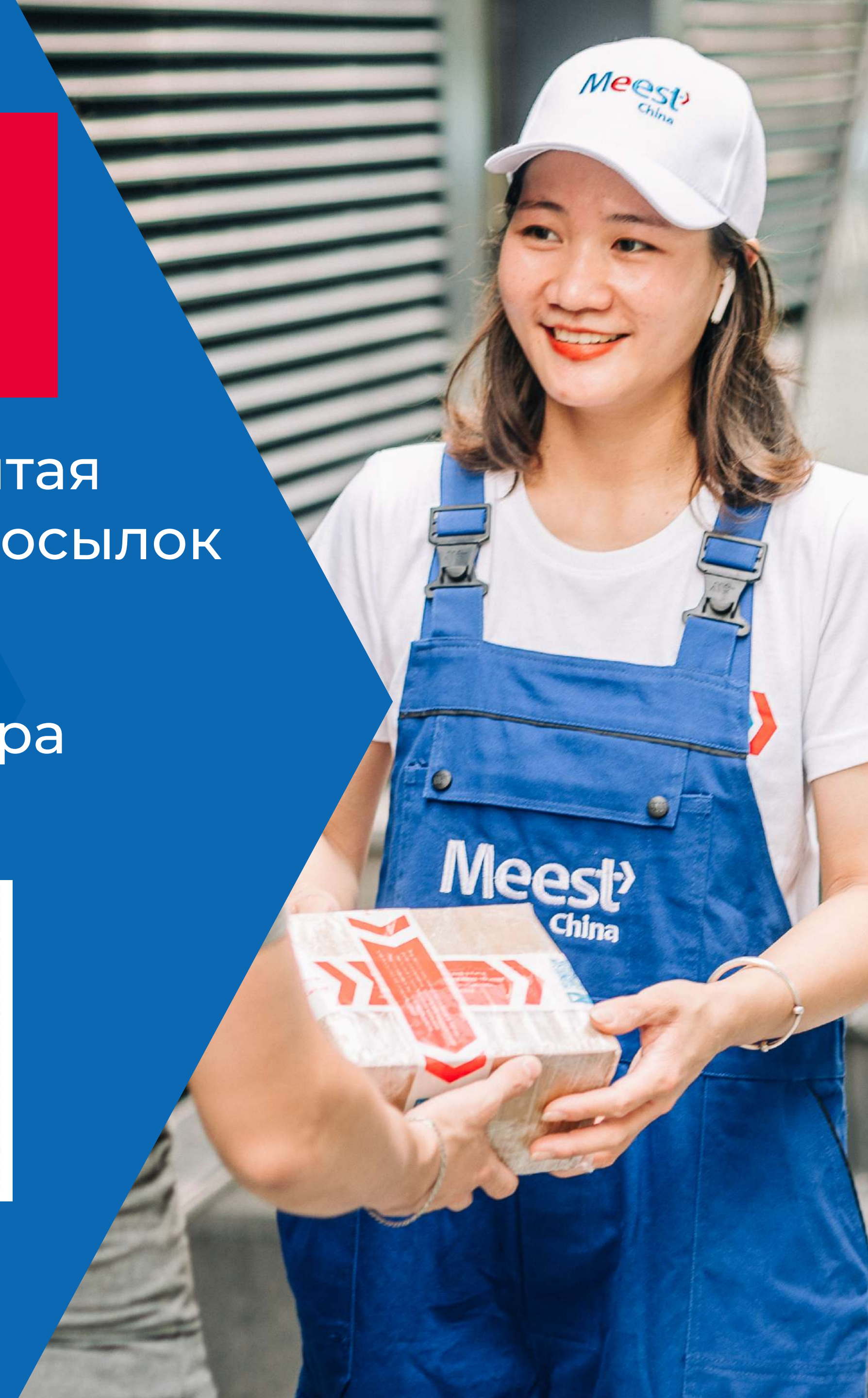


БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ПО КИТАЮ

Компания Meest China и курьерской службой Китая «ZTO» предлагает бесплатную доставку ваших посылок от 2 кг по Китаю до нашего склада в Гуанчжоу!

Передайте контакт нашего китайского менеджера вашему отправителю в Китае.

Для тех, кто проживает на территории Китая, нужно отсканировать qr-code нашей официальной группы в **WeChat** и связаться с оператором.



БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ПО КИТАЮ

Meest
China

Контакт:

Jan

QQ 1144843621

tel :

+8618924053083

**Информация для
поставщика на
китайском языке:**

关于全国安排免费上门
提货的业务请 联系

Jan QQ 1144843621

tel : +8618924053083



➔ Связаться с оператором по бесплатной доставке можно с Пн-Пт
в рабочее время с 9:00-18:00, обед с 12:00-13:00 по китайскому времени

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ПО КИТАЮ

Meest
China

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

- услуга актуальна для посылок от 2 до 30кг;
- услуга не предоставляется для коммерческих грузов;
- **компания ZTO не принимает к перевозке:** батареи и аккумуляторы, магниты, жидкости и хрупкие товары, зажигалки, ножи, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные товары/материалы. Длина посылки не должна превышать 1,5 метра, а стоимость товара внутри посылки - не дороже \$100.



ПОЧЕМУ СКЛАД НЕ ПРИНЯЛ ПОСЫЛКУ?

Склад сканирует товары каждый день. Если ваша посылка зашла на склад более 36 часов назад, но до сих пор не перешла в раздел «**На складе**», то вам следует связаться с нашей службой поддержки.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ:

- Вы внесли неправильный номер трека
- Продавец предоставил неправильный трек
- Трек-номер с пробелами, лишними символами
- Посылка поступила на склад без трек-номера
- Вы не создали заказ в Личном кабинете

[Личный кабинет Meest China](#) 

ХРАНЕНИЕ ПОСЫЛКИ НА СКЛАДЕ В КИТАЕ

Хранение на складе в Китае предоставляется бесплатно до:

- **1 месяца** для товаров консолидации и неоплаченных посылок;
- **2 месяцев** для неидентифицированных (незарегистрированных) товаров.

➔ По истечении срока происходит утилизация без возмещения стоимости товаров и предоставления документов, подтверждающих утилизацию



УПАКОВКА

Meest
China

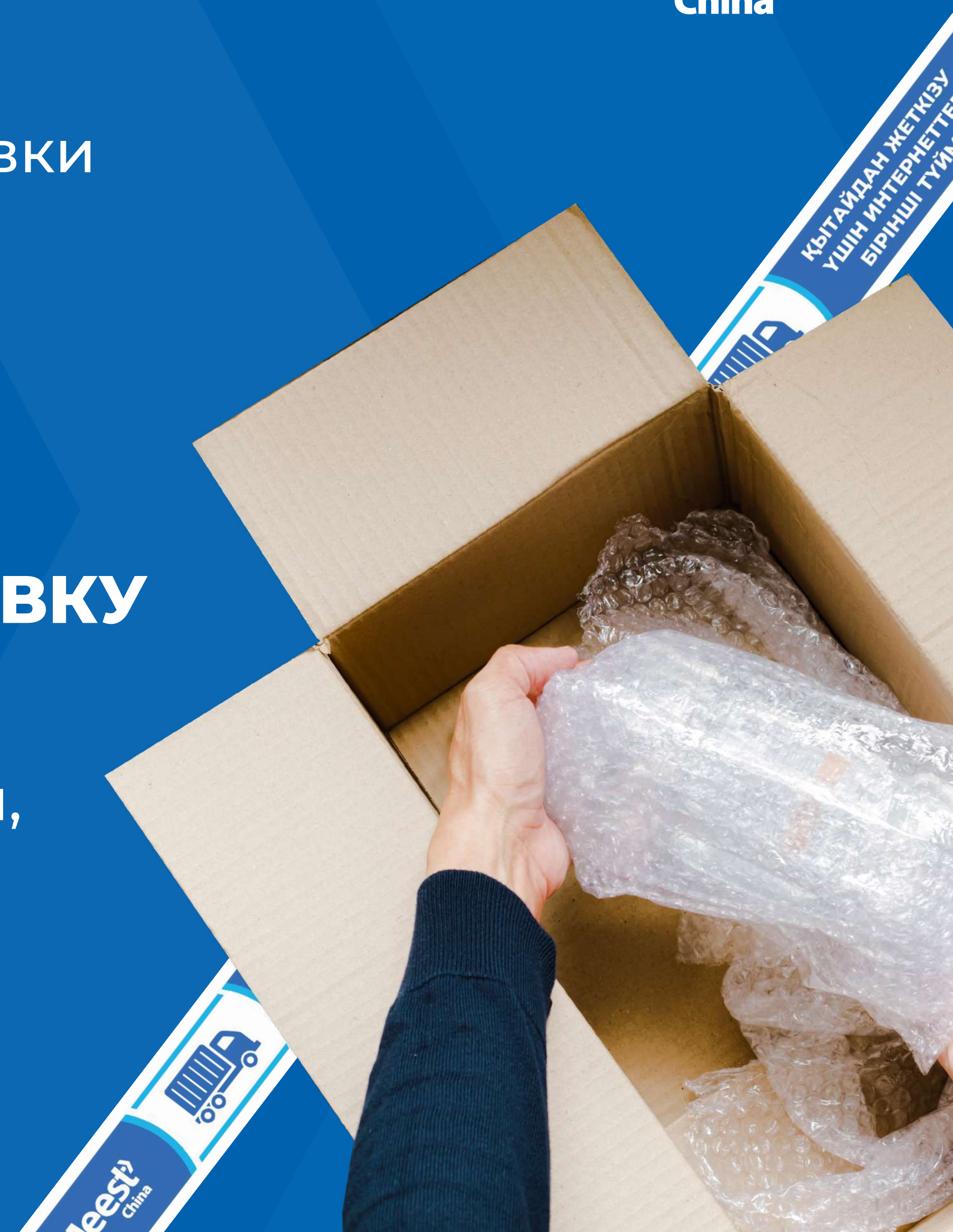
При заказе услуги Объединения, услуга упаковки предоставляется по умолчанию.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ:

- Одежда
- Обувь
- Сумки

ОСТАВЛЯЕМ ОРИГИНАЛЬНУЮ УПАКОВКУ НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРАХ:

- Чехлы для телефонов, украшения, часы, очки, мелкая косметика
- Телефоны и любая техника
- Любые хрупкие товары в целях сохранности



УПАКОВКА

Meest
China

УСЛУГА "ОСТАВИТЬ КУРЬЕРСКУЮ КОРОБКУ"

Эта услуга предусматривает сохранение транспортной коробки от продавца, в которой товар прибыл на наш склад. При комплектации вашего заказа товары со склада в Китае будут отправлены в коробке от продавца и в коробке Meest China вместе с другими консолидированными товарами. Стоит отметить, что такой способ упаковки может привести к увеличению фактического или расчетного веса, однако это обеспечит более надежное хранение товаров во время доставки.

➤ Услуги «Оставить курьерскую коробку» и «Оставить фирменную упаковку» являются разными и имеют разные условия предоставления.

УПАКОВКА

ЧТОБЫ ОСТАВИТЬ ФАБРИЧНУЮ УПАКОВКУ

Выберите «Оригинальная упаковка» при добавлении товара, если вам нужны обувные коробки, большие блистеры и т.д., вам нужно выбрать опцию.

Это бесплатно.

Додаткові послуги

<input type="checkbox"/>	Перевірка	1	0.5	USD/шт.	Додати послугу
<input type="checkbox"/>	Детальна перевірка + Фотозвіт	1	1.5	USD/шт.	Додати послугу
<input type="checkbox"/>	Залишити фірмову упаковку товару	1	0	USD/шт.	Додати послугу
<input checked="" type="checkbox"/>	Залишити кур'єрську коробку	1	0	USD/шт.	Вимкнується X
<input type="checkbox"/>	Підсилена упаковка	1	0	USD/шт.	Додати послугу



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СТРАХОВКА ДЛЯ ТОВАРОВ

В случае утери посылки, мы компенсируем сумму в размере ценности товаров, которую вы указали в поле «**Дополнительная страховка**».

- Можно оформить для посылок с ценностью товаров **от \$100 до \$500**
- Стоимость данной услуги составляет 2,5% от разницы максимальной ценности товара и минимально
- В случае утери или повреждении посылки, мы компенсируем сумму разницы ценностей товаров



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ СТРАХОВКА ДЛЯ ТОВАРОВ

В случае наступления страхового случая вам необходимо предоставить подтверждающие оплату документы, а именно чек - выписку из банка. На основании обращения и предоставленных документов мы подключаем менеджера рекламаций на расследование.

НАПРИМЕР:

Ценность ваших товаров \$175, но вы желаете их застраховать на большую сумму, и указываете в поле Дополнительная страховка ценность товаров \$400. Расчет следующий: $(\$400 - \$100) \times 0,025 = \$7,5$

➔ Стандартная страховка для посылок с товарами до \$100 включена в тариф доставки

ЕСЛИ ТОВАР ПОПАЛ В БРАК

Если вы заказали проверку товара, однако ваш товар был отбракован по той или иной причине, самостоятельно решите, как поступить с товаром:

ВЕРНУТЬ ПОСТАВЩИКУ

1. Свяжитесь с продавцом оговорить условия возврата и получите от него адрес для возврата на китайском языке
2. Создайте тикет через личный кабинет с темой “Возврат поставщику” и укажите адрес склада для возврата на китайском языке

➔ Стоимость услуг обратной доставки посылки поставщику по Китаю оплачивается клиентом отдельно

ЕСЛИ ТОВАР ПОПАЛ В БРАК

ПОЛУЧИТЬ ТОВАР

Нажмите кнопку «Решение по товару»
и выбирайте «Продолжить доставку».
Только после этого мы примем товар
на склад

- ➔ Товар будет храниться у нас на
протяжении месяца. По истечению
этого срока товар будет утилизирован



ТОВАР УЖЕ ОТПРАВИЛИ НАМ НА СКЛАД, НО НЕТ КУРЬЕРСКОГО ТРЕК-НОМЕРА

Товар, трек-номер которого не внесен вами в кабинете Meest China, попадает в корзины «неопознанного товара».

Такие корзины методично проходят повторное сканирование каждый рабочий день, пока номер не появится в базе. Это может вызвать задержку в обработке и доставке вашего товара.

Настойчиво требуйте трек-номер у вашего продавца. Если у него нет трек-номера, то скорее всего он просто еще не отправил товар.



ТОВАР УЖЕ ОТПРАВИЛИ НАМ НА СКЛАД, НО НЕТ КУРЬЕРСКОГО ТРЕК-НОМЕРА

ВНИМАНИЕ!

Все детали и стоимости доставки ваших заказов по Китаю уточняйте сразу перед покупкой у продавца. Доставка ваших посылок по Китаю не всегда бесплатна. При поступлении посылок на склад в Китае, случается, что во время принятия посылки у курьера, склад вынужден оплатить доставку вашей посылки по Китаю и выставить вам счет на оплату в Meest China.

- ➔ Неопознанные товары хранятся на складе в течении 2х месяцев, если за этот период трек номера не внесли в базу и никто не обратился за этими товарами – они утилизируются. Мы не принимаем претензий по утере товаров по истечению 2х месяцев

ПРОДАВЕЦ УВЕРЯЕТ, ЧТО ПОСЫЛКА ОТПРАВЛЕНА, НО НАШ СКЛАД ЕЁ НЕ ПОЛУЧИЛ

В случае, если посылка отображается по логистике, как полученная нашим складом, но в списке входящих на склад треков ее нет, вам нужно связаться с продавцом.

Продавцу в свою очередь нужно потребовать от службы доставки бланк посылки, на котором будет стоять печать нашего склада. Если на бланке наша печать отсутствует или служба доставки не может его предоставить, ваш отправитель обязан потребовать от них компенсацию за недоставленный товар и после перечислить ее вам.

- ➔ Сотрудники склада не могут это сделать, так как до получения посылки, правами на нее обладает только отправитель и претензия на компенсацию может быть сделана только ему.

УСЛУГА "ВОЗВРАТ ПО КИТАЮ" СО СКЛАДА MEEST CHINA

ПОСЫЛКИ ТРЕБУЮЩИЕ ВОЗВРАТА ПО КИТАЙСКОМУ АДРЕСУ:

- Будут отображаться в разделе «Посылки» в личном кабинете или приложении Meest China
- Будут иметь внутренний трек-номер для отслеживания на внешних ресурсах, например <http://www.kuaidi100.com/>
- Будут содержать детализированный счет на оплату предоставленной услуги.



УСЛУГА "ВОЗВРАТ ПО КИТАЮ" СО СКЛАДА MEEST CHINA

Услуга «Возврат по Китаю» платная и предоставляется по тарифам внутренних курьерских служб доставки по Китаю.

- ➔ К счету могут быть добавлены складские услуги, предоставленные клиенту при оформлении товара для возврата. Важно отметить, что если возврат по Китаю предоставляется на адрес другой компании - перевозчика, к общему счету на оплату добавляется дополнительная оплата в размере \$2/кг.



УСЛУГА "ВОЗВРАТ ПО КИТАЮ" СО СКЛАДА MEEEST CHINA

Чтобы оформить доставку по Китаю из нашего склада, необходимо создать обращение в личном кабинете cab.meest.cn, или приложении Meest China, на тему «Возврат продавцу», с привязкой к товару, который нужно вернуть.

Сотрудники склада сформируют посылку для возвращения, внесут в систему трек-номер по Китаю и выставят счет за услугу. Информация появится в кабинете или приложении Meest China в разделе «Посылки». Срок обработки запроса и формирование посылки на возврат составляет 3 дня.

- ➔ Посылка будет отправлена со склада только после полной оплаты за доставку. Бесплатный срок хранения неоплаченных посылок – 1 месяц. После – утилизация без возмещения стоимости товара.