

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO COMMERCE POLSKA – MEEST CHINA

1. Kto może wziąć udział w programie?

Program skierowany jest do klientów, którzy zamówili usługę importu ładunków komercyjnych z Chin do Polski za pośrednictwem Meest China **co najmniej raz** w okresie od 1.01.2025 - 31.12.2025

2. Jak działa program lojalnościowy?

2.1. Mechanika przyznawania punktów

- Za każdy **1 kg przesyłki** klient otrzymuje **1 punkt**.
- Punkty sumują się przez cały okres trwania programu.
- W zależności od łącznej liczby punktów (czyli zebranych kilogramów), klient otrzymuje rabat na kolejną wysyłkę zgodnie z poniższą tabelą:

Próg punktowy (kg)	Zebrane punkty/kg	Rabat na kolejną wysyłkę
Próg I	100–200 kg	3%
Próg II	201–500 kg	5%
Próg III	501–1000 kg	8%
Próg IV	1001–5000 kg	10%
Próg V	powyżej 5000 kg	20%

- Rabaty są naliczane **automatycznie** przy kolejnej wysyłce.
- Punkty są ważne **do 31.12.2025.**, po tym terminie zostają **wyzerowane**.

2.2. Dodatkowe korzyści

- Najbardziej aktywni klienci (z największą liczbą punktów) otrzymają **nagrody rzeczowe** przyznawane **raz do roku**.
- Klient ma **pełny dostęp do swojego salda punktów** i historii wysyłek.

3. Warunki udziału i naliczania rabatów

3.1. Warunki otrzymania rabatu

- Rabaty przysługują **wyłącznie** za przesyłki opłacone i zrealizowane w okresie trwania programu (1.01.2025 - 31.12.2025)
- Rabat **10% na pierwsze zamówienie** nie łączy się z rabatem w ramach programu lojalnościowego, jednak waga tej przesyłki **jest wliczana do salda punktów**.

4. Wyjątki i ograniczenia

- Program obowiązuje tylko na terenie Polski i we współpracy z przedstawicielstwem Meest China w Polsce.
- Meest China nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Opóźnienia wynikające z kontroli celnych
 - Jakość towarów zakupionych przez klienta w Chinach
 - Import towarów niespełniających wymogów bezpieczeństwa UE
- Meest China zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usług w przypadku:
 - Wykrycia działań niezgodnych z prawem
 - Próby importu nielegalnych towarów

5. Kontakt

W razie pytań dotyczących programu lojalnościowego:

+48 800 003 091

supportpl@meest.cn

Poniedziałek–Piątek, 8:00–16:00