

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ

MEEST Polska Sp.z.o.o, далее – Компания, с одной стороны, и физическое лицо/физическое лицо-предприниматель/юридическое лицо, далее – Клиент, с другой стороны, а совместно – Стороны, заключили данный договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Термины и определения, используемые в данном Договоре, смысл слов которых и значение которых Сторонами понятны и понятны одинаково:

**Оферта** – предложение Компании, адресованное неограниченному кругу лиц о заключении данного Договора путем присоединения к нему посредством Акцепта.

**Акцепт** – полное и безусловное согласие Клиента о принятии Оферты Компании в целом, которое выражается в действиях Клиента по регистрации в Личном кабинете Meest China без совершения подписи на данном Договоре.

**Личный кабинет Meest China** – раздел, доступный авторизованному пользователю (Клиенту) посредством онлайн-доступа в сети Интернет на веб-сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn) либо через одно из мобильных приложений:

- Meest China Android:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=development.icecream.mymeest>
- и/или Meest China IOS:  
<https://apps.apple.com/ua/app/mymeest/id1258178131>.

**Услуга международной экспресс-доставки** – услуга, которая состоит в организации Компанией доставки Товара/Отправления Клиенту с территории Китайской Народной Республики (далее по тексту – КНР) в Пункт назначения, указанный Клиентом в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

**Пункт назначения** – адрес Клиента, указанный им в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании) при оформлении заказа, на который должен быть доставлен Товар/Отправление или адрес иного лица, указанного Клиентом в Личном кабинете Meest China, на который должен быть доставлен Товар/Отправление или иной пункт, указанный Клиентом в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

**Продавец** - любое физическое или юридическое лицо на самостоятельный выбор Клиента, которое за плату передает Товар в собственность Клиента на территории КНР.

**Комиссия** – денежное вознаграждение Компании за Услугу международной экспресс-доставки (за каждую услугу в отдельности), а также за дополнительные услуги Компании в рамках Услуги международной экспресс-доставки (за каждую дополнительную услугу в отдельности), которое взимается Компанией в размере (согласно Тарифов Компании) и одним из способов, установленных на веб-сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn) либо в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS, а также с учетом Программы лояльности, которая размещена на сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn).

**Товар** – материальный объект, который приобретен Клиентом или иным законным способом получен в собственность Клиентом на территории КНР и впоследствии доставлен на склад Международного представительства на имя Клиента/иного лица, указанного Клиентом в Личном кабинете Meest China.

**Место международного почтового обмена (далее – ММПО)** - производственное подразделение предприятия почтовой связи, которое осуществляет: обработку МПО, их предъявление таможенному органу для осуществления таможенного контроля и таможенного оформления, а также отправление МПО по назначению.

**МПО** – международные почтовые отправления, упакованные и оформленные в соответствии с требованиями актов Всемирного почтового союза и Правил предоставления

услуг почтовой связи, принимаемые для пересылки в Китайской народной Республике (КНР), отправляемые в Украину (либо иную страну, с учетом логистических возможностей Компании), а также перемещаемые по территории Украины транзитом оператором почтовой связи.

**Отправления** — Товар/Товары (кроме запрещенных законодательством Украины, КНР/иных стран), упакованные и подготовлены к пересылке в соответствии с требованиями законодательства КНР и страны назначения, которые принимаются Компанией на территории КНР, обрабатываются и пересылаются Компанией Клиенту (иному лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China) в страну назначения, выбранную Клиентом (исключительно с учетом логистических возможностей Компании) - массой «брутто» в пределах установленных стандартов и требований Компании.

**Международное представительство** – склад, адрес которого указывается Клиентом для доставки в Личном кабинете Meest China (в рамках логистических возможностей Компании).

**Забор** – услуга приема-передачи Отправления от пункта забора транспортной компании, выбранной Продавцом, представителю Компании.

**Негабарит** – Отправление, вес и/или габариты которого превышают утвержденные в Компании предельные габаритно-весовые параметры, в связи с чем пересылаются исключительно по предварительному информированию со стороны Клиента и подтверждению Компанией с учетом того, что данное Отправление невозможно консолидировать с другими товарами и оно может быть отправлено исключительно отдельной посылкой.

**CN 23** – бланк таможенной декларации, который формируется автоматически в Личном кабинете Meest China путем консолидации данных, внесенных Клиентом.

**Компания перевозчика** – транспортно-логистическая компания, осуществляющая получение переданных Компанией Отправлений Клиенту/иному лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China.

**Стандартные Условия Сервиса Meest China (далее - СУС Meest China)** - совокупность положений и инструкций использования Личного кабинета Meest China, размещенные на веб-сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn) либо в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS.

**Баланс доставки** – функция в Личном кабинете Meest China, посредством использования которой Клиент осуществляет оплату услуг Компании путем самостоятельного введения данных своей банковской карты (номер карты, срок ее действия и CVV код). Поступление оплаченных клиентом средств Компании, а также возврат средств Компании Клиенту (в случаях и способами, установленными настоящим Договором) отображается на Балансе доставки в Личном кабинете Meest China Клиента.

## РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно данного Договора и на условиях, определенных им, Компания оказывает Клиенту Услугу международной экспресс-доставки.

На самостоятельный выбор Клиента и за дополнительную плату (согласно Тарифов Компании и с учетом Программы лояльности) Компания также может предоставить Клиенту дополнительные услуги, перечень которых определен этим Договором/веб-сайтом [www.meest.cn](http://www.meest.cn)/ мобильными приложениями Meest China Android/ Meest China IOS.

1.2. Любая услуга, выбранная Клиентом по данному Договору, а также дополнительные услуги оплачиваются Клиентом в долларах США одним из способов, указанных на веб-сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn)/ в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS.

Для некоторых видов услуг Компании Клиент пополняет Баланс доставки в Личном кабинете Meest China путем оплаты выбранной посылки.

При совершении Клиентом любой оплаты в пользу Компании Клиент дополнительно оплачивает все возможные комиссии банков, банков-корреспондентов, комиссию за конвертацию валюты, а также иные возможные комиссии используемых Клиентом для оплаты платежных систем.

При совершении Клиентом любой оплаты в пользу Компании Клиент дополнительно оплачивает все возможные комиссии банков, банков-корреспондентов, комиссию за конвертацию валюты, а также иные возможные комиссии используемых Клиентом для оплаты платежных систем.

1.3. Клиент со всей ответственностью подтверждает, что официальным каналом связи с Клиентом будет считаться его адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации в Личном кабинете Meest China.

Клиент подтверждает, что любое электронное письмо от Компании считается полученным Клиентом вовремя и надлежащим способом в момент отправки такого электронного письма от Компании на электронную почту Клиента, указанную им при регистрации в личном кабинете Meest China. Клиент обязуется в случае изменения его адреса электронной почты незамедлительно сообщить об этом Компании путем отправки сообщения на электронную почту Компании support@meest.cn.

Стороны договорились, что Компания имеет право информировать Клиента о ходе выполнения услуг путем изменения статуса заказа Клиента в Личном кабинете Meest China.

1.4. Клиент обязуется хранить все документы, подтверждающие оплату услуг Компании/ оплату за Товар до момента получения Клиентом либо иным лицом, указанным Клиентом в Личном кабинете Meest China, Товара/Отправления непосредственно в Пункте назначения, указанном Клиентом в Личном кабинете Meest China.

1.5. В момент заключения данного Договора Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен (на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS) и согласен с: Программой лояльности Компании; Тарифами Компании; списком Дополнительных услуг Компании; Перечнем товаров, которые запрещены к пересылке почтовыми/курьерскими службами; Условиями таможенного оформления товаров; Перечнем запрещенных товаров; СУС Meest China; Политикой рекламации.

Любые услуги Компании оказываются Клиенту на основании и с учетом положений (пунктов) настоящего Договора, а также Программы лояльности Компании, Тарифов Компании, списка Дополнительных услуг Компании, Перечня товаров, которые запрещены к пересылке почтовыми/курьерскими службами, Условиями таможенного оформления товаров, Перечнем запрещенных товаров, СУС Meest China, Политикой рекламации, опубликованных на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS.

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS все без исключения изменения, которые вносятся Компанией в Программу лояльности Компании, Тарифы Компании, список Дополнительных услуг Компании, Перечень товаров, которые запрещены к пересылке почтовыми/курьерскими службами, Условия таможенного оформления товаров, Перечень запрещенных товаров, СУС Meest China, Политику рекламации.

Изменения считаются обнародованными (опубликованными) и вступают в силу как для Компании, так и для Клиента с момента их публикации на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS. Компания также имеет право сообщить Клиенту о таких изменениях в сообщении, отправленном на электронную почту Клиента, указанную им при регистрации в Личном кабинете Meest China.

1.6. Компания имеет право без какого-либо согласования с Клиентом и постановки его в известность привлекать любых третьих лиц, не являющихся Стороной по данному Договору, для выполнения своих обязательств по данному Договору – для любого из видов услуг Компании.

1.7. В случае возврата Компанией Клиенту каких-либо денежных средств, указанные средства могут быть возвращены на Баланс доставки Клиента в Личном кабинете Meest China либо по заявлению Клиента, которое было отправлено на электронный адрес Компании [support@meest.cn](mailto:support@meest.cn), - на банковскую карту Клиента.

Стороны договорились, что возврат средств на банковскую карту Клиенту осуществляется исключительно на ту карту, с которой Клиентом была совершена оплата. Возврат средств Клиенту осуществляется Компанией любым законным способом на территории страны, резидентом которой является Клиент.

1.8. Любые убытки, ущерб, вред, дополнительные расходы, которые могут возникнуть у Клиента из выполнения Компанией данного Договора, Компанией не возмещаются, если иное не установлено данным Договором.

1.9. Компания не несет ответственности за любые расходы Клиента, убытки, ущерб, вред, которые могут быть нанесены ему вследствие использования услуг Компании.

Компания не несет ответственности за любые расходы, вред, ущерб, убытки, причиненные Клиенту в результате использования или невозможности использования услуг Компании по техническим причинам, в том числе, но не исключительно: ошибок, пропусков, перерывов в работе веб-сайта [www.meest.cn](http://www.meest.cn) /мобильных приложений Meest China Android/ Meest China IOS; удаления файлов, изменения функций веб-сайта [www.meest.cn](http://www.meest.cn) /в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS; программных дефектов, задержек в работе веб-сайта [www.meest.cn](http://www.meest.cn) /мобильных приложений Meest China Android/ Meest China IO; при передаче данных, при внесении Компанией изменений на веб-сайт [www.meest.cn](http://www.meest.cn) /в мобильные приложения Meest China Android/ Meest China IOS и т.п.

1.10. Компания не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Клиенту, но не принадлежащих Компании, в том числе, но не исключительно: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, почтовых сервисов, платежных систем и т.д.

1.11. Стороны договорились, что Клиент будет использовать свой Личный кабинет Meest China только лично. Проведение любых переговоров с Компанией относительно услуг Компании, а также любых ситуаций, которые могут возникнуть в процессе предоставления Компанией услуг Клиенту возможно только клиентом лично, за исключением случаев, установленных действующим законодательством, которое применяется к данному Договору.

Управление посылками, отправками, заказами Клиент осуществляет самостоятельно с помощью функционала Личного кабинета Meest China.

1.12. Служба клиентской поддержки Компании предоставляет только консультационные услуги Клиенту. Стоимость любой доставки будет зависеть от веса, габаритов и параметров Товара в Отправлении, поэтому при консультации Клиенту Службой клиентской поддержки может быть озвучена лишь ориентировочная стоимость доставки по любому из видов услуг Компании.

1.13. Данная оферта Компании может быть принята (акцептована) Клиентом только полностью путем присоединения Клиента к ней. Присоединение Клиента к данной оферте в части невозможно.

## **РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ**

2.1. Компания оказывает Клиенту услугу по организации международной экспресс-доставки Товаров/Отправлений, которые приобретены Клиентом на территории КНР и

доставляет Отправления до Пункта назначения, указанного Клиентом в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

2.2. Компания обязуется на условиях и в порядке, определенных этим Договором и СУС Meest China, предоставить Клиенту Услугу международной экспресс-доставки, а Клиент обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и СУС Meest China, принять и оплатить указанную услугу.

2.3. В рамках Услуги международной экспресс-доставки Клиенту может быть предоставлена одна или несколько (единовременно) из указанных ниже услуг:

2.3.1. предоставление Клиенту адреса склада Международного представительства для организации доставки Отправлений (приобретенных Клиентом на территории КНР) по указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China адресу;

2.3.2. услуга принятия Отправлений на складе Международного представительства;

2.3.3. услуга обработки Отправлений, которая включает в себя применение всех видов дополнительных услуг, предусмотренных настоящим Договором/указанных на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS, в том числе их хранение и отгрузку;

2.3.4. услуга доставки Отправления со склада Международного представительства в ММПО Украины в г. Львов;

2.3.5. услуга передачи Отправления из ММПО перевозчику для обеспечения доставки Отправления Клиенту в страну назначения;

2.3.6. услуга таможенного оформления Отправлений.

Клиент подтверждает, что ему понятно в полной мере, что Услуга международной экспресс-доставки будет состоять из одного или нескольких видов услуг, описанных в данном пункте Договора (пункт 2.3.), которые будут выбраны Клиентом, что как следствие сформирует стоимость Услуги Международной экспресс-доставки в каждом конкретном случае.

#### **2. 4. Права и обязанности Компании**

2.4.1. Компания обязуется предоставить Клиенту услугу надлежащего качества и способом, определенным данным Договором, СУС Meest China.

2.4.2. По заявлению Клиента, оформленному в соответствии с Политикой рекламации, Компания имеет право принять решение о рекламации и возместить Клиенту причиненные ему потери.

2.4.3. Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание Услуги международной экспресс-доставки в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и/или СУС Meest China. Убытки, ущерб, вред в таком случае Компанией Клиенту не возмещаются.

2.4.4. Компания имеет право без какого-либо согласования с Клиентом и постановки его в известность привлекать любых третьих лиц, не являющихся Стороной по данному Договору для выполнения Услуги международной экспресс -доставки (в том числе, но не исключительно: экспедиторов, перевозчиков, таможенных брокеров, почтовые службы, компании, которые оказывают почтовые услуги и тд).

2.4.5. Компания в случае необходимости и исключительно с целью выполнения своих обязательств по данному Договору имеет право запросить у Клиента, а Клиент обязан в течение 24-х часов предоставить дополнительные документы, подтверждающие личность Клиента и/или личность лица, на имя/адрес которого Клиент направил Отправление, а также законность совершенных покупок и законность использования Клиентом банковской карты, с которой производилась оплата.

Требование Компанией дополнительных документов и информации от Клиента и его обязанность такие данные предоставить также может быть применено Компанией с целью предотвращения незаконных действий с банковскими картами.

2.4.6. Склад Компании в КНР не обязан отправить Отправление клиента в ближайшую дату совершения рейса. Склад Компании в КНР имеет право изменить дату

отправки Отправления без пояснения причин. Стороны договорились, что в таком случае Компания не возмещает Клиенту убытки, ущерб, вред, возникший вследствие этих обстоятельств, а также не выплачивает какие-либо компенсации.

## **2.5. Права и обязанности Клиента**

2.5.1. Клиент обязан в установленный данным Договором срок и в один из способов, указанных на сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS либо в данном Договоре оплатить Компании Услугу международной экспресс-доставки.

2.5.2. Клиент обязан предоставить Компании и/или Международному представительству достоверную информацию о содержании Отправления, а также об иных его характеристиках.

2.5.3. Клиент обязан возместить убытки, ущерб, вред, причиненные Компании или/или третьим лицам, привлеченным Компанией для исполнения обязательств по данному Договору, вследствие предоставления Клиентом неправдивой (недостоверной) информации о содержании/характере Отправления или персональных данных пользователя Личного кабинета Meest China.

2.5.4. Клиент не имеет права использовать Услугу международной экспресс-доставки для перевозки каких-либо предметов, веществ, указанных в Списке запрещенных к перевозке товаров, а также любых предметов, веществ, оборот которых ограничен или запрещен, а также для совершения незаконных действий/преступлений.

2.5.5. Клиент имеет право запросить у Компании информацию о ходе и стадиях выполнения Компанией Услуги международной экспресс-доставки путем отправки сообщения в чат-бот Компании либо путем совершения звонка на номер телефона Компании, указанный на веб-сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn). Стороны договорились, что в случае наличия у Клиента жлоб, претензий Клиент обязуется отправить Компании письмо на электронный адрес: [support@meest.cn](mailto:support@meest.cn).

2.5.6. Если в течении 3 (трех) месяцев Клиент не забирает Товар, он утилизируется, на что Клиент дает полное, безоговорочное поручение и согласие. Стороны договорились, что в таком случае убытки, ущерб, вред Клиенту Компанией не возмещаются.

## **2.6. Стоимость услуг и порядок оплаты**

2.6.1. Тарифы за предоставление Компанией Услуги международной экспресс-доставки, а также тарифы на дополнительные услуги публикуются Компанией на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS. Клиент обязан самостоятельно отслеживать все изменения в этой части на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS.

2.6.2. Окончательная стоимость Услуги международной экспресс-доставки формируется путем суммирования выбранных Клиентом основных и дополнительных услуг и генерации соответствующего счета в Личном кабинете Meest China Клиента.

2.6.3. В случае некорректного пополнения Баланса доставки Личного кабинета Meest China со стороны Клиента, последний для возврата средств должен обратиться в Службу поддержки Компании на электронный адрес: [support@meest.cn](mailto:support@meest.cn).

2.6.4. Расчет стоимости услуги доставки Отправления со склада Международного представительства в Пункт назначения проводится по фактическому весу или объемному (рассчитывается по формуле, указанной на сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn)) сформированного Клиентом после его обработки сотрудниками склада по указанию Клиента, с учетом веса и габаритов упаковки.

## **2. 7. Ответственность Компании**

2.7.1. Ответственность Компании ограничивается данным Договором и Политикой рекламации, опубликованной на сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS.

2.7.2. Компания не несет ответственности за:

2.7.2.1. недостачу Отравления (по количеству содержащегося - предметов) или несоответствие вложения описанию при целостности внешней упаковки, если посылка оформлена на доставку как «отправка в один клик» (готовый груз);

2.7.2.2. повреждения или внутреннюю недостачу Отправления (по количеству содержащегося - предметов), которые произошли вследствие несоблюдения Клиентом и/или Продавцом требований по его упаковке и/или маркировке, если посылка оформлена на доставку как «отправка в один клик» (готовый груз);

2.7.2.3. несоблюдения сроков доставки Отправления в ММПО Украины из-за ненадлежащего оформления Отправления Клиентом в Личном кабинете Meest China или CN 23, что регулируется в СУС Meest China;

2.7.2.4. повреждения Отправления, которые произошли в результате его поступления на склад Международного представительства и/или его передачи к перевозке без указания в товарно-сопроводительных документах его особых свойств, характеристик, требующих особых условий или действий для его сохранности и целостности при перевозке и/или хранении;

2.7.2.5. утерю Отправления (либо его части), если будет установлено, что такой факт был зафиксирован после вручения Отправления Клиенту либо лицу, указанному Клиенту в Личном кабинете Meest China, но при этом были соблюдены следующие условия: заказ принят и Отправление доставлено с соблюдением всех установленных требований, при этом отсутствует внешнее повреждение его упаковки;

2.7.2.6. повреждения Отправления при его транспортировке, что было обусловлено его переупаковкой при его разделении и/или удалении дополнительной упаковки по запросу или по согласованию с Клиентом;

2.7.3. Компания не несет ответственность за любые возможные последствия (в том числе, повреждение Отравления, деформация и тд) в случае использования Продавцом ненадлежащей упаковки Отправления (упаковки, не соответствующей особенностям Отправления, его весу или установленным стандартам, техническим условиям, требованиям к упаковке Отправления) и отсутствием специальной маркировки.

2.7.4. Компания не несет ответственности за убытки, ущерб, вред, причиненный Клиенту вследствие использования Услуги международной экспресс-доставки независимо от характера их происхождения.

2.7.5. Ответственность Компании за сохранение Отправления прекращается в момент его вручения Клиенту либо лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China.

2.7.6. В случае задержки доставки Отправления по вине Компании, компенсации Клиенту проводятся в соответствии с Политикой рекламации, изложенной на сайте [www.meest.cn.](http://www.meest.cn/)

2.7.7. При совершении Клиентом Отправления, содержание которого относится к запрещенному к ввозу в страну, резидентом которой является Клиент/страну, которая является Пунктом назначения, Компания в праве отказать в предоставлении услуг Клиенту. Претензии Клиента в таком случае относительно отсутствия доставки Отправления, его конфискации Компанией не принимаются и стоимость услуг Компании Клиенту не возвращается. Так Стороны договорились в момент заключения данного Договора, считают этот пункт справедливым и обязались его соблюдать.

## **2.8. Ответственность Клиента**

2.8.1. Клиент несет полную ответственность за убытки, вред, ущерб причиненные третьим лицам, Отправления которых перевозились или хранились вместе с Отправлением Клиента, которое содержало во вложении любого типа химические вещества, кислоты, иные другие опасные/небезопасные химические соединения/элементы.

2.8.2. В случае применения финансовых санкций, штрафов, пеней, неустойки или других финансовых взысканий, предусмотренных Таможенным кодексом Украины/иных стран и другими нормативными актами Украины/иных стран в отношении Компании и/или привлеченных ею для исполнения своих обязательств третьих лиц, которые возникли вследствие предоставления Клиентом неполной и/или недостоверной информации, документов, осуществлением других нарушений со стороны Клиента, а также в связи с несвоевременным предоставлением Клиентом необходимых для декларирования документов и/или информации, Клиент несет полную ответственность перед Компанией в виде штрафа в размере суммы, равной сумме финансовой санкции, примененной к Компании (или третьим лицам, привлеченным Компанией для выполнения обязательств по данному Договору), или сумме других видов финансовой ответственности, примененных к Компании либо к привлеченным Компанией третьим лицам.

2.8.3. Стороны договорились, что обязательства Компании перед Клиентом являются окончательными, а Услуга международной экспресс-доставки предоставленной в полном объеме в момент получения Клиентом Отправления в Пункте назначения, указанном им в Личном кабинете Meest China либо в момент получения Отправления лицом, указанным Клиентом в Личном кабинете Meest China и в Пункте назначения, указанном Клиентом в Личном кабинете Meest China.

### **РАЗДЕЛ III. ФОРС-МАЖОР**

3.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по данному Договору, если это невыполнение стало следствием форс-мажорных обстоятельств.

Форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) являются чрезвычайные и неотвратимые обстоятельства, которые объективно делают невозможными исполнение обязательств (как полностью, так и в части) по данному договору, в том числе, но не исключительно:

- война, угроза войны, вооруженный конфликт или серьезная угроза такого конфликта, в том числе, но не исключительно - блокада, военное эмбарго, действия иностранного врага, всеобщая военная мобилизация, военные действия, объявленная и необъявленная война, действия общественного врага, общественные волнения, акты терроризма, диверсии, пиратство, общественные беспорядки, иностранные вторжения, блокада, революция, государственный переворот, мятеж, восстание, массовые беспорядки, гражданская война, акты гражданского неповиновения, техногенные катастрофы, ядерные катастрофы;
- введение в государстве чрезвычайного положения, чрезвычайной ситуации, карантина, комендантского часа;
- исключительные погодные условия, в том числе, но не исключительно - стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, цунами, торнадо, сильный шторм, циклон, ураган, заморозки, замерзание моря, замерзание проливов, замерзание портов, замерзание перевалов, землетрясения, молнии, пожары, засухи, проседания почвы, оползни; сильный туман, сильный снегопад;
- запрет (ограничение) экспорта/импорта, санкции, эмбарго, закрытие морских проливов, закрытие для полета воздушных зон, закрытие портов;
- экспроприация, принудительное изъятие, захват предприятий, реквизиция, общественные демонстрации, блокада, забастовка, авария;

- противоправные криминальные действия третьих лиц, в результате которых произошел пожар, взрыв, перебои в работе транспорта, а также иные незаконные действия;
- нормативно-правовые акты органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, законы государства, которые меняют существующий порядок работы любого транспорта, связи, порядок выполнения обязательств по любым внешнеэкономическим сделкам.

3.2. Сторона, которая столкнулась в форс-мажорными обстоятельства, обязана не позднее 48 часов с момента возникновения таких обстоятельств уведомить другую Сторону по данному Договору. Если с форс-мажорными обстоятельствами столкнулась Компания, то она уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения в Личный кабинет Meest China (либо путем обновления статуса в Личном кабинете Meest China) либо на электронную почту Клиента, указанную им при регистрации в Личном кабинете Meest China. Если с форс-мажорными обстоятельствами столкнулся Клиент, то он уведомляет об этом Компанию на электронную почту: support@meest.cn.

3.3. Документом, который подтверждает возникновение форс-мажорных обстоятельств является документ, который выдан уполномоченным законом органом той страны, на территории которой возникли форс-мажорные обстоятельства. Стороны также договорились, что в случае, если Компания столкнется с форс-мажорными обстоятельствами, то подтверждающий эти обстоятельства документ может быть выдан не только Компании, но и третьему лицу, которое Компания привлекла для выполнения обязательств по данному Договору и такой документ принимается Клиентом как подтверждение.

#### **РАЗДЕЛ IV. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

4.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением данного Договора, Стороны решают их путем переговоров.

4.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры решаются в порядке, установленном действующим законодательством Украины, а также с применением норм законодательства Украины и на территории Украины.

#### **РАЗДЕЛ V. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

5.1. Информация и любые данные, полученные от Клиента по данному Договору, могут быть использована Компанией исключительно для выполнения обязательств Компании по настоящему Договору.

5.2. Клиент дает полное и безусловное разрешение Компании на то, чтобы Компания связывалась с Клиентом (по мобильному телефону, по электронной почте) для уточнения любых вопросов, связанных с предоставлением Компанией услуг Клиенту по данному Договору. Клиент также дает разрешение Компании на использование предоставленных им личных данных, их обработку с целью исполнения компанией своих обязательств по данному Договору.

5.3. Клиент подтверждает, что ему понятно в полной мере, что Компания не хранит данные банковских карт Клиента, сроков действия этих карт, а также CVV кодов к этим картам.

#### **РАЗДЕЛ VI. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Термины и определения, которые используются в данном Договоре с большой буквы являются конкретными терминами и определениями и имеют такое значение, которое определено для них в данном Договоре как в единичном, так и в множественном значении.

6.2. Данный Договор является заключенными между Сторонами в момент регистрации Клиента в Личном кабинете Meest China (акцепт).

Договор действует с момента его заключения до полного выполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.

6.3. Стороны подтверждают, что содержание данного Соглашения не противоречит моральным основам общества, гражданскому законодательству; лица, заключившие данный Договор, имеют необходимый объем гражданской дееспособности; волеизъявление Сторон Договора является свободным и отвечает их внутренней воле; Договор направлен на реальное наступление правовых последствий, обусловленных им; Договор не нарушает публичный порядок; Договор не заключен под действием ошибки, тяжелого обстоятельства или на крайне невыгодных условиях; Договор не заключен под действием обмана, злоупотребления доверием или насилия; Договор не заключен в результате злонамеренной договоренности представителя одной Стороны с другой Стороной; значение всех слов, терминов и определений в данном Договоре Сторонам понятны, значение всех слов, терминов и определений в данном Договоре Сторонам понятны одинаково.

6.4. Стороны подтверждают, что данный Договор отвечает их внутренней воле, а также заключен ими добровольно без какого-либо воздействия третьих лиц. Лица, заключившие данный Договор, находятся в уравновешенном психическом состоянии. Стороны подтверждают, что Договор заключен на выгодных условиях для каждой из Сторон.

#### **РАЗДЕЛ VII: Реквизиты Компании:**

Meest Polska Sp. z o.o.

39-200 Dębica, ul. Drogowców 7

NIP: 872-22-67-231

E-MAIL: info@meestpolska.pl

TEL: +48 146-818-484