

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (СЛУЖБА ДОСТАВКИ)

Trade 44 Sp. z o.o. и Meest China Limited, именуемая в дальнейшем «Компания», оказывают услуги физическому лицу/индивидуальному предпринимателю/юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», по международной почтовой доставке товаров, приобретенных физическим лицом у Продавца через on-line обслуживание с доставкой в Международное Представительство в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Используемые в настоящем документе термины и определения, а также смысл и значение слов ясны и понятны Сторонам в равной степени:

Оферта - предложение Компании, адресованное неограниченному кругу лиц для заключения настоящего Контракта путем присоединения к нему посредством Акцепта.

Акцепт - полное и безоговорочное согласие Заказчика принять Оферту Компании в целом, которое выражается в действиях Заказчика по регистрации в Личном кабинете «Meest China» <https://cab.meest.cn/> без проставления подписи под настоящим документом.

Личный кабинет «Meest China» - раздел, доступный авторизованному пользователю (Заказчику) посредством онлайн-доступа в Интернет на сайте www.meest.cn или через одно из мобильных приложений:

- Meest China Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=development.icecream.mymeest>
- И/или Meest China IOS:
<https://apps.apple.com/ua/app/mymeest/id1258178131>.

Заклячая настоящий Договор, Заказчик автоматически соглашается с полным и безоговорочным принятием положений настоящего Договора и Стандартных условий обслуживания, которые являются его неотъемлемой частью.

Услуга обратного выкупа - услуга, заключающаяся в приобретении Компанией от своего имени, но за счет Заказчика и по выбору Заказчика Товаров в интернет-магазинах: www.taobao.com, www.1688.com, www.tmall.com, а также в организации доставки выбранных и оплаченных Заказчиком Товаров на склад Компании в Китайской Народной Республике (КНР).

Услуга международной экспресс-доставки - услуга, предполагающая организацию Компанией доставки Товара Заказчику в пункт назначения, указанный Заказчиком в Личном кабинете «Meest China» (в рамках логистики Компании).

Пункт назначения - адрес Заказчика, указанный им в Личном кабинете «Meest China» (исключительно в рамках логистики Компании) при оформлении заказа, по которому должен быть доставлен Товар, или адрес другого лица, указанный Заказчиком в Личном кабинете «Meest China», по которому должен быть доставлен Товар или другой предмет, указанный Заказчиком в Личном кабинете «Meest China» (исключительно в рамках логистики Компании). Данное определение в Контракте применяется к Услугам международной экспресс-доставки.

Продавец - любое физическое или юридическое лицо по усмотрению Заказчика, которое за вознаграждение передает Продукты в собственность Заказчика на территории КНР.

Плата - денежное вознаграждение Компании за каждую услугу в отдельности, взимаемое Компанией в размере (согласно Тарифам Компании) и одним из способов, установленных на сайте www.meest.cn или в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS, а также с учетом программы Лояльности, размещенной на сайте www.meest.cn.

Товар - материальный объект, информация о котором содержится в Личном кабинете «Meest China» или интернет-магазинах: www.taobao.com, www.1688.com, www.tmall.com (для Услуги обратного выкупа); или материальный объект, приобретенный

Заказчиком на территории Китайской Народной Республики (КНР); или материальный объект, приобретенный Заказчиком на территории Китайской Народной Республики (КНР) и доставленный на склад Международного представительства на имя Заказчика/другого лица, указанного последним в Личном кабинете «Meest China».

Пункт международного почтового обмена (далее - ПМПО) - производственное подразделение компании почтовой связи, осуществляющее: обработку международных почтовых отправок (МПО), предъявление их таможенному органу для таможенного контроля и оформления, а также отправку МПО в указанный пункт назначения.

МПО - международные почтовые отправления, упакованные и оформленные в соответствии с требованиями актов Всемирного почтового союза и Правил оказания услуг почтовой связи, принятые к пересылке в Китайской Народной Республике (КНР), отправленные в Украину (или другую страну, с учетом логистических возможностей Компании), а также перевозимые почтовым оператором через территорию Украины транзитом.

Отправление - Товар/Товары (кроме запрещенных законодательством Украины и страны Продавца), упакованные и подготовленные к отправке в соответствии с требованиями законодательства страны Продавца и Украины, которые приняты от Продавца/Продавцов, обработаны и отправлены Компанией по адресу Заказчика (другого лица, указанного последним в Личном кабинете «Meest China») в выбранную Заказчиком страну назначения (с учетом логистических возможностей Компании) - весом брутто в пределах установленных норм и требований Компании.

Международный представитель - склад, адрес которого указан Заказчиком для доставки в Личном кабинете «Meest China» (в рамках логистических возможностей Компании).

Инкассация - услуга по приему и передаче Отправления из пункта приема транспортной компании, выбранной Продавцом, представителю Компании.

Негабаритный груз - Отправление, вес и/или размеры которого превышают максимальные габаритные и весовые параметры, утвержденные Компанией, и поэтому отправляется исключительно по предварительному уведомлению Заказчика и подтверждению Компании, с учетом того, что данное Отправление не может быть объединено с другими Товарами и может быть отправлено исключительно отдельной посылкой.

CN 23 - форма таможенной декларации, формируемая автоматически в Личном кабинете «Meest China» путем консолидации данных, введенных Заказчиком.

Компания-перевозчик - транспортно-логистическая компания, осуществляющая прием Отправления, переданного Компанией Заказчику/другому лицу, указанному последним в Личном кабинете «Meest China».

Стандартные положения и условия сервиса «Meest China» (далее - СПУ «Meest China») - свод положений и инструкций по использованию Личного кабинета «Meest China», размещенных на сайте www.meest.cn или в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS.

РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. По настоящему Контракту и на условиях и положениях, определенных настоящим Контрактом, Компания предоставляет Заказчику Услугу международной экспресс-доставки.

По усмотрению Заказчика и за дополнительную плату (согласно Тарифам Компании и с учетом Программы лояльности) Компания также может предоставлять Заказчику дополнительные услуги, перечень которых определяется настоящим Контрактом/сайтом www.meest.cn/ мобильными приложениями Meest China Android / Meest China IOS.

1.2. Любая услуга, выбранная Заказчиком по настоящему Контракту, а также дополнительные услуги оплачиваются им в долларах США одним из способов, указанных на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS.

Для некоторых видов услуг Компании Заказчик должен пополнить Баланс обратного выкупа/Баланс отправки в Личном кабинете «Meest China» и дать Компании полное и безоговорочное согласие на самостоятельное списание денежных средств с Баланса обратного выкупа/Баланса отправки Заказчика в Личном кабинете «Meest China».

При осуществлении Заказчиком любого платежа в пользу Компании, Заказчик дополнительно оплачивает все возможные комиссии банков, банков-корреспондентов, комиссию за конвертацию валюты, а также другие возможные комиссии, используемые Заказчиком для оплаты услуг платежных систем.

1.3. Заказчик в обязательном порядке подтверждает, что официальным каналом связи с Заказчиком будет являться его адрес электронной почты, указанный последним при регистрации в Личном кабинете «Meest China».

Заказчик подтверждает, что любое электронное письмо от Компании считается полученным Заказчиком своевременно и надлежащим образом в момент отправки такого письма от Компании на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации в Личном кабинете «Meest China». Заказчик обязуется, в случае изменения своего адреса электронной почты, незамедлительно сообщить об этом Компании, отправив сообщение на электронный адрес Компании support@meest.cn.

Стороны договорились, что Компания имеет право информировать Заказчика о ходе оказания услуг путем изменения статуса заказа Заказчика в Личном кабинете «Meest China».

1.4. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие оплату услуг Компании/оплату Товара, до момента получения Заказчиком или другим лицом, указанным им в Личном кабинете «Meest China», Товара/Отправления непосредственно в пункте назначения, указанном Заказчиком в Личном кабинете «Meest China».

1.5. В момент заключения настоящего Контракта Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомлен (на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS) и согласен с: программой лояльности Компании; тарифами Компании; перечнем дополнительных услуг Компании; перечнем товаров, запрещенных к пересылке почтовыми/курьерскими службами; условиями таможенного оформления товаров; перечнем запрещенных товаров; СПУ «Meest China»; политикой рассмотрения жалоб.

Любые услуги Компании предоставляются Заказчику на основании и с учетом положений (пунктов) настоящего Контракта, а также программы лояльности Компании, тарифов Компании, перечня дополнительных услуг Компании, перечня товаров, запрещенных к пересылке почтовыми/курьерскими службами, условий таможенного оформления товаров, перечня запрещенных товаров, СПУ «Meest China»; политики рассмотрения жалоб, опубликованных на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS.

Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS все без исключения изменения, вносимые Компанией в программу лояльности Компании, тарифы Компании, перечень дополнительных услуг Компании, перечень товаров, запрещенных к пересылке почтовыми/курьерскими службами, условия таможенного оформления товаров, перечень запрещенных товаров, СПУ «Meest China»; политику рассмотрения жалоб.

Изменения считаются обнародованными (опубликованными) и вступают в силу для Компании и Заказчика с момента их публикации на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS. Компания также имеет право информировать Заказчика о таких изменениях в сообщении, отправленном на

электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации в Личном кабинете «Meest China».

1.6. Компания имеет право, без согласования с Заказчиком и его уведомления, привлекать для выполнения своих обязательств по настоящему Контракту третьих лиц, не являющихся Стороной настоящего Контракта - для оказания любых услуг Компании.

1.7. В случае, если Компания возвращает какие-либо средства Заказчику, эти средства могут быть возвращены либо на Баланс обратного выкупа/Баланс доставки Заказчика в Личном кабинете «Meest China».

1.8. Любые убытки, ущерб, вред, дополнительные расходы, которые могут возникнуть у Заказчика в результате исполнения Компанией настоящего Контракта, Компании не возмещаются, если иное не предусмотрено настоящим Контрактом.

1.9. Компания не несет ответственности за любые расходы, потери, ущерб, вред Заказчика, которые могут быть причинены ему в результате использования услуг Компании.

Компания не несет ответственности за любые расходы, вред, ущерб, потери, причиненные Заказчику в результате использования или невозможности использования услуг Компании по техническим причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, пропуски, перебои в работе сайта www.meest.cn / мобильных приложений Meest China Android/Meest China IOS; удаление файлов, изменение функций сайта www.meest.cn/в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS; дефекты программного обеспечения, задержки в работе сайта www.meest.cn/ мобильных приложений Meest China Android/Meest China IOS; при передаче данных, при внесении Компанией изменений на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS и т.д.

1.10. Компания снимает с себя всю ответственность за действия сопутствующих служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Заказчику, но не принадлежащих Компании, включая, но не ограничиваясь: банки, почтовые службы, интернет-провайдеры, почтовые службы, платежные системы и т.д.

1.11. Стороны договорились, что Заказчик лично будет использовать только свой Личный кабинет «Meest China». Проведение любых переговоров с Компанией относительно услуг Компании, а также любых ситуаций, которые могут возникнуть в процессе оказания Компанией услуг Заказчику, возможно только лично Заказчиком, за исключением случаев, установленных действующим законодательством, которое применяется к настоящему Контракту.

Заказчик самостоятельно управляет посылками, отправлениями, заказами, используя функционал Личного кабинета «Meest China».

1.12. Служба поддержки клиентов Компании оказывает Заказчику только консультационные услуги. Стоимость любой доставки будет зависеть от веса, размеров и параметров Товара в Отправлении. Стоимость доставки одной посылки может составлять от 8,5 USD до 600 USD в случае выбора авиадоставки, от 5,8 USD до 300 USD в случае выбора доставки морем.

Поэтому, консультируя Заказчика, Служба поддержки клиентов может озвучить только приблизительную стоимость доставки для любой из услуг Компании.

1.13. Оферта Компании может быть взята (принята) Заказчиком только в полном объеме путем присоединения Заказчика к ней. Частичное присоединение Заказчика к настоящей Оферте невозможно.

РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ

2.1. Компания предоставляет Заказчику услугу по организации международной экспресс-доставки Продуктов/Отправлений, приобретенных Заказчиком в КНР, и

доставляет Отправления в пункт назначения, указанный Заказчиком в Личном кабинете «Meest China» (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

2.2. На условиях и в порядке, определенных настоящим документом и СПУ «Meest China», Компания обязуется предоставить Заказчику Услугу международной экспресс-доставки, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанную услугу.

2.3. В рамках Услуги международной экспресс-доставки Заказчику может быть предоставлена одна или несколько (единовременно) следующих услуг:

2.3.1. предоставление Заказчику адреса склада Международного представительства для организации доставки Отправлений (приобретенных Заказчиком на территории КНР) по адресу, указанному Заказчиком в Личном кабинете «Meest China»;

2.3.2. услуга по приему Отправлений на складе Международного представительства;

2.3.3. услуга по обработке Отправлений, которая включает в себя использование всех видов дополнительных услуг, предусмотренных/оговоренных на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS, включая их хранение и отправку;

2.3.4. услуга по доставке Отправлений со склада Международного представительства в ПМПО Украины в г. Львов;

2.3.5. услуга по передаче Отправлений от ПМПО перевозчику для обеспечения доставки Отправления Заказчику в страну назначения;

2.3.6. услуга по таможенному оформлению Отправлений.

Заказчик подтверждает, что он полностью понимает, что Услуга международной экспресс-доставки будет состоять из одного или нескольких видов услуг, описанных в настоящем пункте (п. 2.3.), которые будут выбраны Заказчиком, что, соответственно, будет формировать стоимость Услуги международной экспресс-доставки в каждом конкретном случае.

2. 4. Права и обязанности Компании

2.4.1. Компания обязуется предоставить Заказчику услугу надлежащего качества и в порядке, установленном настоящим документом и СПУ «Meest China».

2.4.2. По заявлению Заказчика, оформленному в соответствии с политикой рассмотрения жалоб, Компания имеет право принять решение по жалобе и возместить Заказчику причиненные им убытки.

2.4.3. Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуги международной экспресс-доставки в случае нарушения Заказчиком условий настоящего документа и/или СПУ «Meest China». Убытки, ущерб и вред в этом случае не возмещаются Компанией Заказчику.

2.4.4. Компания имеет право, без согласия Заказчика и его уведомления, привлекать для выполнения Услуги международной экспресс-доставки любые третьи лица, не являющиеся Стороной настоящего Контракта (включая, но не ограничиваясь: экспедиторов, перевозчиков, таможенных брокеров, почтовые службы, компании, предоставляющие почтовые услуги и т.д.).

2.4.5. Компания, при необходимости и исключительно в целях выполнения своих обязательств по настоящему Контракту, вправе запросить у Заказчика, а Заказчик обязан в течение 24 часов предоставить дополнительные документы, подтверждающие личность Заказчика и/или личность лица, на имя/адрес которого Заказчик отправил Отправление, а также законность совершенных покупок и законность использования Заказчиком банковской карты, с помощью которой была произведена оплата.

Требование Компанией дополнительных документов и информации от Заказчика и его обязанность предоставить такие данные также могут быть применены Компанией в целях предотвращения незаконных действий с банковскими картами.

2.4.6. Склад Компании в КНР не обязан отправлять Отправление Заказчика на ближайшую следующую дату рейса. Склад Компании в КНР имеет право изменить дату

отправки Отправления без объяснения причин. Стороны договорились, что в этом случае Компания не возмещает Заказчику убытки, ущерб и вред, причиненные при таких обстоятельствах, а также не выплачивает никакой компенсации.

2.5. Права и обязанности Заказчика

2.5.1. Заказчик обязан в установленный настоящим документом срок и одним из способов, указанных на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS или в настоящем документе, оплатить Компании Услугу международной экспресс-доставки.

2.5.2. Заказчик обязан предоставить Компании и/или Международному представительству достоверную информацию о содержимом Отправления, а также о других его характеристиках.

2.5.3. Заказчик обязан возместить убытки, ущерб и вред, причиненные Компании и/или третьим лицам, привлеченным Компанией для исполнения своих обязательств по настоящему Контракту, вследствие предоставления Заказчиком ложной (недостоверной) информации о содержимом/характере Отправления или персональных данных пользователя Личного кабинета «Meest China».

2.5.4. Заказчик не имеет права использовать услугу Международной экспресс-доставки для перевозки любых предметов, веществ, указанных в перечне запрещенных предметов, а также любых предметов, веществ, оборот которых ограничен или запрещен, а также для совершения незаконных действий/преступлений.

2.5.5. Заказчик имеет право запросить у Компании информацию о ходе и этапах реализации Компанией услуги международной экспресс-доставки, отправив сообщение в чатбот Компании или позвонив по номеру телефона Компании, указанному на сайте www.meest.cn. Стороны договорились, что в случае возникновения у Заказчика каких-либо жалоб или претензий, Заказчик обязуется направить Компании письмо на электронный адрес: support@meest.cn.

2.5.6. Если в течение трех (3) месяцев Заказчик не забирает Продукцию, она утилизируется, на что Заказчик дает полное и безоговорочное указание и согласие. Стороны договорились, что в этом случае убытки, ущерб и вред, причиненные Заказчику, не подлежат возмещению Компанией.

2.6. Стоимость услуги и порядок оплаты

2.6.1. Тарифы на предоставление Компанией услуги международной экспресс-доставки, а также тарифы на дополнительные услуги публикуются Компанией на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android / Meest China IOS. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать все изменения в данной части на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS.

2.6.2. Окончательная стоимость услуги международной экспресс-доставки формируется путем суммирования основных и дополнительных услуг, выбранных Заказчиком, и формирования соответствующего счета в Личном кабинете «Meest China» Заказчика.

2.6.3. Если Заказчик неправильно пополнил Баланс поставки в Личном кабинете «Meest China», он должен обратиться в Службу поддержки Компании по адресу электронной почты support@meest.cn для возврата денежных средств.

2.6.4. Условная стоимость услуг по доставке Отправления со склада Международного представителя до Пункта назначения рассчитывается в соответствии с фактическим весом или объемом (рассчитывается по формуле, указанной на сайте www.meest.cn), сформированным Заказчиком после его обработки сотрудниками склада по просьбе Заказчика, с учетом веса и габаритов упаковки.

2.6.5. Заказчик может оплатить стоимость доставки посылок с помощью платежных систем AliPay, Stripe, UZcard, Imoje.

2. 7. Обязательства Компании

2.7.1. Ответственность Компании ограничена настоящим Контрактом и Политикой рассмотрения жалоб, опубликованной на сайте www.meest.cn/ в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS.

2.7.2. Компания не несет ответственности за:

2.7.2.1. недостачу Отправления (по количеству содержащихся в нем предметов) или несоответствие вложения описанию, если внешняя упаковка не повреждена и/или если посылка оформлена для доставки как «Отправка в один клик» (Готовый груз);

2.7.2.2. повреждение или внутреннюю недостачу Отправления (по количеству содержащихся в нем предметов), возникшие в результате несоблюдения Заказчиком и/или Продавцом требований к его упаковке и/или маркировке, если посылка оформлена для доставки как «Отправка в один клик» (Готовый груз);

2.7.2.3. несоблюдение срока доставки Отправления в ПМПО Украины по причине ненадлежащей регистрации Отправления Заказчиком в Личном кабинете «Meest China» или в CN 23, на который распространяется действие СПУ «Meest China»;

2.7.2.4. повреждение Отправления, которое произошло в результате его прибытия на склад Международного представительства и/или передачи для транспортировки без указания в товаросопроводительных документах его особых свойств, характеристик, требующих специальных условий или действий для его сохранности и целостности при транспортировке и/или хранении;

2.7.2.5. утрату Отправления (или его части), если будет установлено, что такой факт был зафиксирован после доставки Отправления Заказчику или лицу, указанному Заказчиком в Личном кабинете «Meest China», однако при соблюдении следующих условий: заказ был принят и Отправление было доставлено с соблюдением всех установленных требований, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки;

2.7.2.6. повреждение Отправления во время транспортировки, вызванное его переупаковкой при разделении и/или удалением дополнительной упаковки по запросу или по согласованию с Заказчиком;

2.7.3. Компания не несет ответственности и не принимает на себя никаких обязательств за возможные последствия (включая повреждение, деформацию и т.д. Отправления), если Продавец использует ненадлежащую упаковку Отправления (упаковка, не соответствующая характеристикам Отправления, его весу или установленным стандартам, техническим условиям, требованиям к упаковке Отправления) и отсутствие специальной маркировки.

2.7.4. Компания не несет ответственности за убытки, ущерб и вред, причиненные Заказчику в результате использования услуги международной экспресс-доставки, независимо от их характера.

2.7.5. Ответственность Компании за сохранность Отправления прекращается в момент передачи Заказчику или лицу, указанному Заказчиком в Личном кабинете «Meest China».

2.7.6. Если Заказчик организует Отправление, содержание которого запрещено к ввозу в страну, резидентом которой является Заказчик/страну, являющуюся пунктом назначения, Компания имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуг. В этом случае претензии Заказчика по поводу отсутствия доставки Отправления, его конфискации Компанией не принимаются и стоимость услуг Компании Заказчику не возвращается. Стороны договорились об этом при заключении настоящего Контракта, считают данное положение справедливым и обязались его выполнять.

2.8. Обязательства Заказчика

2.8.1. Заказчик несет полную ответственность за убытки, вред и ущерб, причиненный третьим лицам, чьи Отправления перевозились или хранились вместе с

Отправлением Заказчика, содержащим во вложении любой вид химических веществ, кислот, других опасных/небезопасных химических соединений/элементов.

2.8.2. В случае применения финансовых санкций, штрафов, пени, неустойки или других финансовых взысканий, предусмотренных Таможенным кодексом Украины/других стран и другими нормативными актами Украины/других стран в отношении Компании и/или привлеченных ею третьих лиц для выполнения своих обязательств, применяются, возникшие в результате предоставления Заказчиком неполной и/или недостоверной информации, документов, совершения других нарушений со стороны Заказчика, а также в связи с несвоевременным предоставлением Заказчиком документов и/или сведений, необходимых для декларации, Заказчик несет полную ответственность перед Компанией в виде штрафа в размере, равном сумме примененной к Компании (или к третьим лицам, привлеченным Компанией для исполнения своих обязательств по настоящему Контракту) финансовой санкции, либо сумме других видов финансовой ответственности, примененных к Компании или к третьим лицам, привлеченным Компанией.

2.8.3. Стороны договорились, что обязательства Компании перед Заказчиком считаются выполненными, а Услуга международной экспресс-доставки считается оказанной в полном объеме в момент получения Заказчиком или лицом, указанным им в Личном кабинете «Meest China», Отправления в пункте назначения, указанном Заказчиком в Личном кабинете «Meest China».

РАЗДЕЛЫ III ЖАЛОБЫ И ВОЗВРАТЫ

По поводу жалоб (процедурно):

3. Порядок регистрации и рассмотрения претензий.

3.1. В случае получения услуг по доставке международных почтовых отправлений ненадлежащего качества, включая, но не ограничиваясь повреждением или утратой груза, Заказчик может оформить претензию в течение 14 календарных дней с даты получения Отправления, заполнив соответствующий бланк (который можно получить по запросу в службу поддержки компании-перевозчика, осуществившей доставку).

3.1.1. Исключение составляют товары Заказчика, которые не были идентифицированы или отгружены сотрудниками склада международного представительства. Срок подачи таких претензий составляет 2 календарных месяца с даты доставки товара, указанной на сайте перевозчика, на склад международного представительства.

3.1.1.1. Претензии в отношении Отправления от представительств Китая направляются на электронную почту support@meest.cn

3.2. Стандартный срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней, но он может быть продлен, если в процессе участвуют третьи лица.

3.3. В случае получения Отправления с повреждением внешней упаковки или доступа к содержимому, Грузополучатель составляет соответствующий акт и предъявляет претензию перевозчику в присутствии представителя компании-перевозчика.

3.3.1. При предъявлении претензии по поводу повреждения груза или недостачи содержимого, доставленного в страну Получателя «Meest Partner», Заказчик прилагает Акт, составленный с представителем компании-перевозчика.

3.4. Компания не принимает претензии за повреждение груза при отсутствии надлежащей упаковки или соответствующей маркировки у Продавца/Отправителя, при условии, что дополнительная упаковка не была заказана на складе Международного представительства

3.5. Компания не рассматривает претензии по поводу блокировки личного кабинета Заказчика, независимо от причины блокировки.

По поводу жалоб (в целом):

3.6. Ответственность Компании.

3.6.1. Ответственность Компании ограничивается следующим:

3.6.1.1. В случае повреждения Почты по вине Компании, последняя выплачивает Заказчику компенсацию в размере, установленном отделом рассмотрения претензий компании-перевозчика, выбранной Заказчиком при оформлении Отправления, или компанией Компании, в пределах заявленной или застрахованной стоимости;

3.6.1.2. В случае полной потери Почты по вине Компании, последняя выплачивает Заказчику компенсацию в размере заявленной суммы, но не более 100 евро (валютой декларирования товара является доллар США), если Заказчик не приобрел дополнительную страховку и стоимость доставки данного Отправления в страну Получателя в случае ее оплаты Заказчиком;

3.6.1.2.2. Исключением является потеря Отправления из Китая вследствие стихийных бедствий, действий недружественных государств, власти закона, карантина, бунтов, забастовок, независимо от того, носят ли они частичный или общий характер, а также рисков и опасностей, связанных с морем и навигационной опасности, действий Отправителя или невыполнения им своих обязательств, внутренних дефектов Отправления или любых условий, не контролируемых Перевозчиком, включая, но не ограничиваясь:

- ядерная реакция или радиоактивное загрязнение;
- экстремальные погодные условия, включая, но не ограничиваясь, наводнения, снегопады, скользкие дороги или любые другие неконтролируемые Перевозчиком события, препятствующие прохождению транспорта;
- изменения в законодательстве или нормативных документах страны назначения, включая, но не ограничиваясь, дорожные покрытия в стране назначения;
- несоответствующие, неправильные или неполные адреса, указанные Заказчиком;
- переезд Получателя или его отсутствие по какой-либо причине или отсутствие по какой-либо причине по адресу, указанному Заказчиком;
- арест, задержание, конфискация, экспроприация Товара или задержание доставки Товара государственными органами стран, через которые перевозится Товар, включая страну конечного назначения в соответствии с накладной.

3.6.1.3.1. Компенсация стоимости услуги доставки осуществляется путем зачисления данной суммы на баланс личного кабинета Заказчика.

3.6.1.4. Ответственность Компании за Почтовое отправление прекращается с момента его доставки Получателю Перевозчиком.

3.6.2. Компания не несет ответственности за:

3.6.2.1. Отсутствие груза или несоответствие описанию упаковки в случае целостности внешней упаковки;

3.6.2.2. Повреждение или внутренняя недостача заказа, возникшие в результате несоблюдения Заказчиком или Продавцом требований к его упаковке, маркировке или декларированию;

3.6.2.3. Несоблюдение сроков доставки Отправления до места международного почтового отправления в Украине по причине ненадлежащего заполнения Отправления в Личном кабинете, регулируемом СПУ «Meest China»;

3.6.2.4. Несоблюдение сроков доставки в течение периода действия в государстве в целом и/или регионе Получателя или регионе расположения склада Международного представительства, осуществляющего отгрузку и/или выполняющего функции транзитного склада, в частности, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе задержки на пограничных пунктах пропуска, неблагоприятных и сложных погодных условий, пандемий и вызванных ими карантинных ограничений, препятствующих выполнению Компанией обязательств по своевременной доставке Отправления;

3.6.2.5. Повреждение Отправления в результате поступления Заказа в Международное представительство и/или передачи его к перевозке, после оформления Заказчиком, без указания в сопроводительных документах на его особые свойства, требующие специальных условий или мер предосторожности для его сохранности при транспортировке или хранении;

3.6.2.6. Потеря Отправления (его части), если будет установлено, что такой факт был зафиксирован после доставки Отправления получателю, но при этом были соблюдены следующие условия: Заказ был принят и Отправление было оформлено с соблюдением всех установленных требований, при этом не было внешних повреждений его упаковки;

3.6.2.7. Повреждение груза во время его транспортировки, которое было вызвано переупаковкой Заказа при его разделении и/или снятием дополнительной упаковки по требованию или по согласованию с Заказчиком.

3.6.2.8. За косвенные убытки или упущенную выгоду/прибыль Заказчика, независимо от природы их возникновения.

3.6.2.9. За качество и количество товара, соответствие товара описанию/ характеристикам, указанным Продавцом.

По поводу возврата (из страны назначения):

3.7. Срок хранения посылки в офисе таможенного органа составляет 1 месяц с даты получения и может быть увеличен до 2 месяцев по просьбе Получателя. Если в течение указанного срока Получатель/Заказчик не может предоставить подтверждение стоимости товара или произвести таможенную очистку, посылка автоматически отправляется обратно на склад Отправителя (за исключением случаев, указанных в п. 3.7.1.). Кроме того, клиенту выставляется счет за возврат посылки, который является обязательным и составляет:

Возврат на склад представительства в Китае:

- 7 долларов США за кг плюс 8 долларов США за посылку

3.8. Если Получателя/Заказчика не устраивает стоимость таможенных пошлин, он может отказаться от их уплаты и оформить возврат в адрес компании Отправителя. Для этого достаточно отправить уведомление об отказе от уплаты пошлин на электронную почту support@meest.cn или оформить обращение через личный кабинет и проинформировать таможенных брокеров. После подтверждения возврата посылки Заказчику будет выставлен счет в его личном кабинете

3.9. Срок обработки Отправления, которое было возвращено из Украины, может составлять до 3 календарных месяцев.

3.9.1. Исключением являются Отправления, которые были возвращены по причине отсутствия законных оснований для их таможенного оформления (включая, но не ограничиваясь запрещенными товарами). Такой груз не подлежит повторной обработке и может быть конфискован таможенными органами страны Отправителя или страны Получателя.

РАЗДЕЛ IV. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

4.1. Каждая из Сторон не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Контракту, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

Форс - мажорные обстоятельства (обстоятельства непреодолимой силы) - чрезвычайные и неизбежные обстоятельства, которые обоснованно делают невозможным

выполнение обязательств (как полностью, так и частично) по настоящему Контракту, включая, но не ограничиваясь:

- война, угроза войны, вооруженный конфликт или серьезная угроза такого конфликта, включая, но не исключительно - блокаду, военное эмбарго, действия иностранного врага, всеобщую военную мобилизацию, военные действия, объявленную и необъявленную войну, действия врага народа, общественные беспорядки, террористические акты, саботаж, пиратство, общественные беспорядки, иностранные вторжения, блокаду, революцию, государственный переворот, мятеж, восстание, беспорядки, гражданскую войну, акты гражданского неповиновения, техногенные катастрофы, ядерные катастрофы;
- введение в стране чрезвычайного положения, чрезвычайной ситуации, карантина, комендантского часа;
- исключительные погодные условия, включая, но не исключительно - стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, цунами, торнадо, сильные бури, циклоны, ураганы, морозы, замерзание моря, замерзание проливов, замерзание портов, замерзание перевалов, землетрясения, молнии, пожары, засухи, проседание почвы, оползни; сильный туман, сильный снегопад;
- запрет (ограничение) экспорта/импорта, санкции, эмбарго, закрытие морских проливов, закрытие воздушных зон для полетов, закрытие портов;
- экспроприация, принудительная конфискация, захват предприятий, реквизиция, публичные демонстрации, блокада, забастовка, несчастный случай;
- незаконные преступные действия третьих лиц, в результате которых произошел пожар, взрыв, перебои в работе транспорта, а также другие противоправные действия;
- нормативные правовые акты органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, государственные законы, изменяющие существующий порядок работы любого транспорта, связи, порядок исполнения обязательств по любым внешнеэкономическим сделкам.

4.2. Пострадавшая Сторона обязана уведомить другую Сторону по настоящему Контракту не позднее 48 часов после наступления таких обстоятельств. Если у Компании возникают обстоятельства непреодолимой силы, она уведомляет об этом Заказчика путем направления сообщения в Личный кабинет «Meest China» (или путем обновления статуса в Личном кабинете «Meest China») или на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации в Личном кабинете «Meest China». Если у Заказчика возникают обстоятельства непреодолимой силы, он должен уведомить об этом Компанию по электронной почте: support@meest.cn.

4.3. Документом, подтверждающим наступление обстоятельств непреодолимой силы, является документ, выданный уполномоченным органом страны, в которой возникли обстоятельства непреодолимой силы. Стороны также договорились, что если Компания столкнется с форс-мажорными обстоятельствами, то документ, подтверждающий эти обстоятельства, может быть выдан не только Компании, но и третьей стороне, которую Компания привлекла для выполнения своих обязательств по настоящему Контракту, и такой документ принимается Заказчиком в качестве подтверждения.

РАЗДЕЛ V. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

5.1. В случае возникновения каких-либо разногласий и споров, связанных с исполнением настоящего Контракта, Стороны разрешают их путем переговоров.

5.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, споры разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины, а также согласно нормативным положениям Украины, действующим на территории Украины.

РАЗДЕЛ VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Информация и любые данные, полученные от Заказчика по настоящему Контракту, могут быть использованы Компанией исключительно для выполнения обязательств Компании по настоящему Контракту.

6.2. Заказчик дает полное и безоговорочное разрешение Компании связаться с Заказчиком (по мобильному телефону, по электронной почте) для выяснения любых вопросов, связанных с предоставлением Компанией услуг Заказчику по настоящему Контракту. Заказчик также дает Компании разрешение на использование предоставленных им персональных данных, их обработку в целях выполнения обязательств Компании по настоящему Контракту.

6.3. Заказчик подтверждает, что полностью понимает, что Компания не хранит данные банковских карт Заказчика, сроки их действия, а также CVV-коды по ним.

РАЗДЕЛ VII. РАЗНОЕ

7.1. Термины и определения, используемые в настоящем документе с большой буквы, являются специальными терминами и определениями и имеют значение, определенное для них в настоящем документе, как в единственном, так и во множественном числе.

7.2. Настоящий Контракт считается заключенным между Сторонами в момент регистрации Заказчика в Личном кабинете «Meest China» (акцепт).

Контракт действует с момента его заключения до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.3. Стороны подтверждают, что содержание настоящего Контракта не противоречит нравственным основам общества, гражданскому законодательству; стороны настоящего Контракта обладают необходимым объемом гражданской правоспособности; воля сторон настоящего Контракта является свободным и добровольным действием и поступком; Контракт направлен на реальное наступление вызванных им правовых последствий; Контракт не нарушает общественный порядок; Контракт не был заключен вследствие ошибки, стечения тяжелых обстоятельств или крайне невыгодных условий; Контракт не был заключен под влиянием обмана, злоупотребления доверием или насилия; Контракт не был заключен в результате злонамеренного соглашения представителя одной Стороны с другой Стороной; значение всех слов, терминов и определений, содержащихся в настоящем Контракте, ясно для Сторон и понимается ими одинаково.

7.4. Стороны подтверждают, что исполнение настоящего Контракта является их свободным и добровольным действием и поступком без влияния третьих лиц. Стороны, заключившие настоящий Контракт, психически здоровы. Настоящим Стороны подтверждают, что Контракт заключен на выгодных для каждой из Сторон условиях.

РАЗДЕЛ VIII. Подробная информация о Компании

Trade 44 Sp. z o.o.

39-200 Дембица, ул. Дроговцев, 7

Уставный капитал – 50000 злотых

NIP: 534-24-95-697

Районный суд в Жешове, XII хозяйственный отдел национального судебного реестра

KRS (Национальный судебный реестр): 0000501663

REGON (Статистический идентификатор): 147142223

EORI: PL5342495697

E-MAIL: trade44company@gmail.com

TEL: +48 146-818-484