



ІНФОРМАЦІЙНО-ДОВІДКОВИЙ ЦЕНТР
050 432 77 07
067 432 77 07

Генеральному директору ТзОВ «Торговий Дім «МІСТ Експрес»

Скаржник

Поштовий індекс _____ Область _____
Район _____ Населений пункт _____
Адреса _____
ПІБ _____
Підприємство _____

ПРЕТЕНЗІЯ

Інформація про відправлення відповідно до даних вказаних в вантажній декларації

№ вантажної декларації	_____	ВІДПРАВНИК	_____
Дата відправлення	_____	ОДЕРЖУВАЧ	_____
Дата отримання	_____	ПЛАТНИК	_____
Оголошена цінність	_____ грн.	Сума, сплачена за перевезення	_____ грн.

Суть претензії

<input type="checkbox"/> повна втрата відправлення	Додаткова інформація _____ _____ _____ _____ _____ _____
<input type="checkbox"/> часткова втрата відправлення	
<input type="checkbox"/> пошкодження відправлення	
<input type="checkbox"/> недостача вмісту відправлення	
<input type="checkbox"/> порушення термінів доставки	
<input type="checkbox"/> інші порушення перевізником договірних умов	
<input type="checkbox"/> акт під час доручення складено акт № _____ від ____ / ____ / 20 ____ р.	
<input type="checkbox"/> акт під час доручення не складався	

Інформація про Скаржника

Вид оплати:	Повна назва Підприємства _____
<input type="checkbox"/> готівкова оплата	Контактна особа _____
<input type="checkbox"/> безготівкова оплата	Контактний телефон/факс _____
	e-mail _____
Договір № _____	від _____ року

Прошу відшкодувати збитки у розмірі _____ грн.

До претензії додається:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Претензію прийняв _____ П.І.Б. Працівника ТзОВ «Торговий Дім «МІСТ Експрес»
Претензію склав _____
_____ з умовами подачі бланку претензії ознайомлений і згоден П.І.Б., назва підприємства, підпис скаржника, печатка
Дата _____ / _____ / 20 ____ р.

Заповнення Скаржником даного бланку претензії сприяє швидкому розгляду претензії. Бланк претензії можна отримати в кожній філії чи відділенні Перевізника, а також замовивши його по телефонах 032 235-04-02, 050 432-77-07, 067 432-77-07 або e-mail: claim@meest-express.com.ua.

До розгляду приймаються тільки претензії, що надіслані поштою рекомендованим листом з повідомленням про вручення і описом вкладення на адресу м. Львів, вул. Зелена, 147, ТзОВ «Торговий Дім «МІСТ Експрес», Відділ роботи з рекламаціями.

До розгляду приймаються лише повністю заповнені бланки претензії, з оригінальним підписом, мокрою печаткою та наступними додатками: копія вантажної декларації, документи, які засвідчують факт порушення (акт за участю представника Перевізника), документи, які підтверджують реальні збитки (накладна, бухгалтерська довідка, товарний чек, акт оцінки незалежного експерта про характер/ступінь і вартість пошкодження), фотографічні засвідчення пошкоджень та дефектів упакування. Даний перелік не є вичерпний, Перевізник вправі вимагати подачі додаткових документів, необхідних для розгляду претензії. Перевізник зобов'язаний розглянути претензію на протязі 10 днів тільки з моменту отримання всієї необхідної документації від Скаржника.

Скаржник може отримувати інформацію про стан розгляду його звернення, але це не зобов'язує Перевізника надавати внутрішню інформацію або попередні висновки до моменту прийняття кінцевого рішення. Перевізник несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору (втрату чи пошкодження вантажу) в розмірі реальних збитків, але не більше задекларованої вартості відправлення. Скаржник несе відповідальність за достовірність поданих інформації та документів. Інформація по претензіях за телефоном: 032 235-04-02, факс: 032 244-03-05.